

# Gmina Węgorzyno

73-155 WĘGORZYNO ul. Rynek 1 tel. 91 39 71 251

fax. 91 39 71 567

e-mail: [urzad@wegorzyno.pl](mailto:urzad@wegorzyno.pl);

[www.wegorzyno.pl](http://www.wegorzyno.pl)

RM.0003...18.2019.LK

Węgorzyno, dn. 29 marca 2019 roku

**Pan Dominik Raj**  
**radny Rady Miejskiej w Węgorzynie**

W odpowiedzi na Pana interpelację z dnia 20 marca br. złożoną „w sprawie zamontowania dwóch lamp oświetleniowych na osiedlu Słonecznym w Węgorzynie”, jednak jak z dalszej części treści interpelacji wynika, że występuje Pan w sprawie zatwierdzonych przez Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Szczecinie taryf dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, które obowiązują na terenie Gminy Węgorzyno od stycznia 2019 roku – **uprzejmie informuję**, iż ostatnie *taryfy* zatwierdzone przez Radę Miejską w Węgorzynie obowiązywały do 31.10.2018 roku. Od 2018 roku zmieniły się przepisy i zatwierdzanie taryf zostało przekazane ustawowo do kompetencji Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie. Stąd też wnioski o zatwierdzenie taryf Operator nie konsultuje już z Gminą i składa je bezpośrednio do Wód Polskich. Pierwszy wniosek o zatwierdzenie taryf Wodociągi Zachodniopomorskie sp. z o. o. z Goleniowa złożyły do Wód Polskich w Szczecinie w dniu 12.03.2018 roku jeszcze z wyższymi stawkami niż te, które zostały ostatecznie zatwierdzone. Po wielokrotnym wzywaniu Wodociągów Zachodniopomorskich przez Wody Polskie do złożenia korekt oraz interwencji Gminy, która jako strona wypowiedziała się pismem z dnia 29.05.2018 roku kwestionując wysokość proponowanych cen, a także po wydaniu decyzji w sprawie odmowy zatwierdzenia taryf z dnia 11.06.2018 roku oraz po wydaniu decyzji przez Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie z Warszawy uchylającą decyzję o odmowie zatwierdzenia taryf w całości i przekazaniu sprawy do ponownego rozpatrzenia organowi I instancji - Wody Polskie w Szczecinie ostatecznie w dniu 18.12.2018 roku zatwierdziły niższe taryfy niż w pierwotnym wniosku taryfowym złożonym przez Operatora do Wód Polskich.

Ponadto informuję, iż podane przez Pana ceny w interpelacji są błędne. Zatwierdzone ceny i stawki opłat są zupełnie inne (w załączeniu decyzja wydana przez Wody Polskie z dnia 18 grudnia 2019 roku).

Z poważaniem

**BURMISTRZ**

*mgr Monika Kutnińska*

**Otrzymują:**

1. Biuro Rady Miejskiej w Węgorzynie
2. Aa.





Szczecin, 18 -12-2018 r.

**Państwowe  
Gospodarstwo Wodne  
Wody Polskie**

**Dyrektor  
Regionalnego Zarządu  
Gospodarki Wodnej  
w Szczecinie**

SZ.RET.070.4.89.2018.BK

**DECYZJA**

Na podstawie:

- art. 104 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (t. j. Dz. U. 2018 r., poz. 2096),
- art. 24c ust. 2 oraz 27 a ust 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t. j. Dz. U. z 2017 r., poz. 328 ze zm.),
- w związku z art. 240 ust. 3 pkt 27 ustawy z dnia 20 lipca 2017 r. Prawo wodne (Dz. U. z 2017 r., poz. 1566 ze zm.),

**po rozpatrzeniu**

wniosku złożonego przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne: Wodociągi Zachodniopomorskie Sp. z o.o. z siedzibą w Goleniowie, o zatwierdzenie taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Węgorzyno na okres trzech lat,

**zatwierdzam**

taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków dla przedsiębiorcy: Wodociągi Zachodniopomorskie Sp. z o.o. z siedzibą w Goleniowie na terenie Gminy Węgorzyno.

Brzmienie taryfy określa załącznik.

**UZASADNIENIE**

W dniu 12 marca 2018 r. do Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Szczecinie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie wpłynął wniosek Wodociągów Zachodniopomorskich Sp. z o.o. z siedzibą w Goleniowie o zatwierdzenie taryfy dla Gminy Węgorzyno na okres 3 lat.

Po przeprowadzeniu postępowania dowodowego Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie decyzją z dnia 11 czerwca 2018 r. znak SZ.RET.070.4.89.2018.SR odmówił zatwierdzenia przedłożonej taryfy. Wodociągi Zachodniopomorskie Sp. z o.o. z siedzibą w Goleniowie wskazaną decyzję uczyniły przedmiotem odwołania, które zostało doręczone do organu I instancji w dniu 28 czerwca 2018 r.

Prezes Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie po rozpatrzeniu odwołania decyzją z dnia 5 września 2018 r. wydał decyzję znak: KET.050.76.2018/2, w której uchylił zaskarżoną decyzję w całości i przekazał sprawę organowi I instancji do ponownego rozpatrzenia.

Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Szczecinie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie pismem z dnia 11 września 2018 r. ponownie wszczął postępowanie o zatwierdzenie taryfy z wniosku złożonego przez Wodociągi Zachodniopomorskie Sp. z o.o. z siedzibą w Goleniowie.

Następnie organ regulacyjny pismami z dnia 10 października 2018 r. a następnie w dniu 5 listopada 2018 r. wezwał Wodociągi Zachodniopomorskie Sp. z o.o. z siedzibą w Goleniowie do uzupełnienia wniosku. W dniu 23 października 2018 r. oraz w dniu 15 listopada 2018 r. przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne przedłożyło skorygowany wniosek wraz z projektem taryfy.

Po dokonaniu oceny wniosku o zatwierdzenie taryfy złożonego przez przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne, organ regulacyjny jakim jest w przedmiotowej sprawie Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Szczecinie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie w dniu 4 grudnia 2018 r. zawiadomił strony postępowania o zakończeniu postępowania dowodowego i możliwości zapoznania się ze zgromadzonym w sprawie materiałem dowodowym. Żadna ze stron nie skorzystała ze swojego uprawnienia.

Na skutek rozpatrzenia wniosku o zatwierdzenie taryfy organ regulacyjny doszedł do przekonania, iż zasługuje on na uwzględnienie. U postaw takiego rozstrzygnięcia legły następujące motywy.

Wniosek o zatwierdzenie taryfy jest kompletny pod względem formalnym, czyli zawiera projekt taryfy, uzasadnienie, sprawozdania finansowe oraz inne niezbędne informacje i tabele, o których mowa w art. 24 b ust. 4 i ust. 6 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków, zatem jest zgodny z ustawą o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz ustawą Prawo wodne.

Po analizie zmiany warunków ekonomicznych wykonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne działalności w zakresie zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków organ regulacyjny ocenił złożony wniosek o zatwierdzenie taryfy pod kątem celowości ponoszenia przewidywanych kosztów działalności i uznał, że zapewniają one ochronę interesów odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen i stawek opłat za wodę i ścieki.

Mając na uwadze powyższe należało orzec jak w sentencji.

## POUCZENIE

1. Od niniejszej decyzji służy stronom odwołanie do Prezesa Wód Polskich za pośrednictwem Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Szczecinie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie w terminie 14 dni od dnia jej doręczenia.
2. W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu regulacyjnego, który wydał decyzję. Z dniem doręczenia organowi regulacyjnemu oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna.
3. Decyzja podlega wykonaniu przed upływem terminu do wniesienia odwołania, jeżeli jest zgodna z żądaniem wszystkich stron lub jeżeli wszystkie strony zrzekły się prawa do wniesienia odwołania.
4. W terminie 7 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna organ regulacyjny ogłasza zatwierdzoną taryfę na stronie podmiotowej Biuletynu Informacji Publicznej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie.
5. Za wydanie decyzji o zatwierdzeniu taryfy, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ponosi opłatę w wysokości 500 zł., opłatę należy wnieść na rachunek bankowy organu regulacyjnego

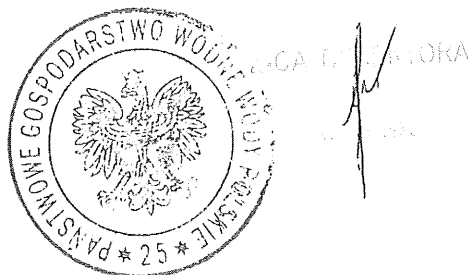
Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie

Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Szczecinie, ul. Tama Pomorzańska 13a, 70-030 Szczecin

tel.: +48 (91) 44 11 200 fax: +48 (91) 44 11 300 e-mail: szczecin@wody.gov.pl

w Szczecinie 34 1130 1017 0020 1510 6720 0023, w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

6. Stosownie do art. 24f ust. 1 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków taryfa wchodzi w życie po upływie 7 dni od dnia ogłoszenia.



Otrzymują:

1. Wodociąg Zachodniopomorskie Sp. z o.o.  
ul. Brygady Legionów 8-10, 72-100 Goleniów
2. Burmistrz Węgorzyna  
ul. Rynek 1, 73-155 Węgorzyno
3. a/a.

Załącznik nr 1 do decyzji Nr SZ.RET.070.4.89.2018.BK zatwierdzającej taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzenia ścieków na terenie Gminy Węgorzyno na okres 3 lat.



---

Wodociągi Zachodniopomorskie

**TARYFY DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO  
ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW**

obowiązujące na terenie gminy Węgorzyno na obiektach zarządzanych przez Wodociągi  
Zachodniopomorskie sp. z o.o.

na okres 3 lat

## Spis treści:

Informacje ogólne

1. Rodzaj prowadzonej działalności
2. Rodzaj i struktura taryfy.
3. Taryfowe grupy odbiorców usług
4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat
5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe
6. Warunki stosowania cen i stawek opłat
  - 6.1 Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców
  - 6.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

## **Informacje ogólne**

Niniejsze taryfy stanowią zestawienie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków obowiązujące na terenie gminy Węgorzyno, na obiektach zarządzanych przez „Wodociągi Zachodniopomorskie” sp. z o.o. na okres 3 lat. Taryfy określają także warunki ich stosowania.

Opracowane zostały na podstawie zasad określonych w ustawie o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków zwanej dalej “ustawą” oraz przepisami Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków zwanego dalej rozporządzeniem.

Taryfowe ceny i stawki opłat dotyczą wszystkich odbiorców usług wodociągowych świadczonych przez **Wodociągi Zachodniopomorskie Sp. z o.o.**

### **1. Rodzaj prowadzonej działalności**

**Wodociągi Zachodniopomorskie Sp. z o.o.** prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie zezwolenia wydanego Decyzją Burmistrza Gminy Węgorzyno Nr WGKiB/JJ/6431/1/2003 z dnia 14.01.2003r.

Zgodnie z zezwoleniem przedmiot działania przedsiębiorstwa stanowi ujmowanie, uzdatnianie i dostarczanie wody oraz oczyszczanie i odprowadzanie ścieków.

### **2. Rodzaj i struktura taryfy.**

Przedsiębiorstwo przedkłada taryfy wieloczęłowe zawierające ceny i stawki opłat. Sporządzona taryfa jest :

^ w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę - taryfa niejednolita zawierająca różne ceny dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców podane dla 1 m<sup>3</sup> dostarczonej wody i stawki opłaty abonamentowej na odbiorcę ( na okres rozliczeniowy) w oparciu o wskazania wodomierza głównego lub wskazania wodomierza mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej. (Rozliczanie opłacanej stawki opłaty abonamentowej stosownie do ilości posiadanych wodomierzy)

^ w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków - taryfa jednolita zawierająca jednakowe ceny dla taryfowych grup odbiorców za 1 m<sup>3</sup> odprowadzonych ścieków.

### **3. Taryfowe grupy odbiorców usług**

Przy rozliczeniach za dostarczoną wodę dla wyodrębnionej grupy odbiorców usług obowiązuje taryfa składająca się z:

a) ceny za 1m<sup>3</sup> dostarczonej wody w rozliczeniach dokonywanych na podstawie odczytu wskazań wodomierza lub na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody,

b) stawki opłaty abonamentowej na odbiorcę:

– w rozliczeniach w oparciu o wskazania wodomierza głównego (odbiorca rozliczany wg



wodomierza głównego),

- w rozliczeniach na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody (odbiorca rozliczany wg przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody).

Przy rozliczeniach za odbiór ścieków dla zasadniczej grupy odbiorców usług obowiązuje taryfa, składająca się z:

- a) ceny usługi odprowadzania ścieków za 1m<sup>3</sup> odprowadzonych ścieków w rozliczeniach dokonywanych na podstawie odczytu urządzenia pomiarowego, jak również zgodnie z ilością pobranej wody,

W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę Spółka wyodrębniła następujące taryfowe grupy odbiorców:

Grupa 1 - Gospodarstwa domowe, odbiorcy indywidualni, instytucje, placówki handlowe , placówki usługowe, rozliczane na podstawie odczytu wodomierza głównego,

Grupa 2 - Gospodarstwa domowe , odbiorcy indywidualni rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia wody,

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków Spółka wyodrębniła następujące taryfowe grupy odbiorców:

Grupa 1 - Gospodarstwa domowe, odbiorcy indywidualni, instytucje, placówki handlowe , placówki usługowe, rozliczane na podstawie odczytu wodomierza głównego

Grupa 2 - Gospodarstwa domowe , odbiorcy indywidualni rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia wody,

#### **4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat**

W rozliczeniach z Odbiorcami usług, o których mowa w rozdziale III Taryfy, obowiązują następujące poniżej określone rodzaje cen i stawek opłat.

Przy rozliczeniach za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki Spółka stosuje:

- cenę – wyrażoną w złotych za m<sup>3</sup> dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków, którą Odbiorca usług jest zobowiązany zapłacić Spółce,

- stawkę opłaty abonamentowej – wyrażoną w złotych za okres rozliczeniowy, którą Odbiorca usług jest zobowiązany zapłacić Spółce za gotowość, odczyt, rozliczenie wodomierza głównego, gotowość i rozliczenie Odbiorców rozliczanych na podstawie przeciętnych norm zużycia wody,

Zgodnie z przepisami Rozporządzenia do taryfowych cen i stawek opłat Spółka dolicza podatek VAT w wysokości określonej odrębnymi przepisami. Na dzień opracowania niniejszej Taryfy stawka podatku VAT wynosi 8 %.

**Tabela 1. Wysokość cen za dostarczoną wodę**

| L.p. | Taryfowa grupa odbiorców | Wyszczególnienie w okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania nowych taryf                                      | Cena netto | Cena brutto | Jednostka miary         |
|------|--------------------------|--|------------|-------------|-------------------------|
| 1    | Grupa 1                  | Cena za 1 m <sup>3</sup> dostarczonej wody   | 5,32       | 5,75        | zł/m <sup>3</sup>       |
|      |                          | stawka opłaty abonamentowej dla odbiorcy rozliczanego wg wodomierza głównego                                   | 6,85       | 7,40        | zł/odbiorcę/<br>miesiąc |
| 2    | Grupa 2                  | Cena za 1 m <sup>3</sup> dostarczonej wody   | 5,32       | 5,75        | zł/m <sup>3</sup>       |
|      |                          | stawka opłaty abonamentowej dla odbiorcy rozliczanego wg przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody) | 5,20       | 5,62        | zł/odbiorcę/<br>miesiąc |

| Lp. | Taryfowa grupa odbiorców | Wyszczególnienie w okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania nowych taryf                                     | Cena netto | Cena brutto | Jednostka miary         |
|-----|--------------------------|--|------------|-------------|-------------------------|
| 1   | Grupa 1                  | Cena za 1 m <sup>3</sup> dostarczonej wody   | 5,39       | 5,82        | zł/m <sup>3</sup>       |
|     |                          | stawka opłaty abonamentowej dla odbiorcy rozliczanego wg wodomierza głównego                                   | 6,87       | 7,42        | zł/odbiorcę/<br>miesiąc |
| 2   | Grupa 2                  | Cena za 1 m <sup>3</sup> dostarczonej wody   | 5,39       | 5,82        | zł/m <sup>3</sup>       |
|     |                          | stawka opłaty abonamentowej dla odbiorcy rozliczanego wg przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody) | 5,22       | 5,64        | zł/odbiorcę/<br>miesiąc |

| L.p. | Taryfowa grupa odbiorców | Wyszczególnienie w okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania nowych taryf                                     | Cena netto | Cena brutto | Jednostka miary         |
|------|--------------------------|--|------------|-------------|-------------------------|
| 1    | Grupa 1                  | Cena za 1 m <sup>3</sup> dostarczonej wody   | 5,4        | 5,83        | zł/m <sup>3</sup>       |
|      |                          | stawka opłaty abonamentowej dla odbiorcy rozliczanego wg wodomierza głównego                                   | 6,90       | 7,45        | zł/odbiorcę/<br>miesiąc |
| 2    | Grupa 2                  | Cena za 1 m <sup>3</sup> dostarczonej wody   | 5,4        | 5,83        | zł/m <sup>3</sup>       |
|      |                          | stawka opłaty abonamentowej dla odbiorcy rozliczanego wg przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody) | 5,25       | 5,67        | zł/odbiorcę/<br>miesiąc |

Tabela 2. Wysokość cen za odebrane ścieki.

| L.p. | Taryfowa grupa odbiorców | Wyszczególnienie w okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania nowych taryf | Cena netto | Cena brutto | Jednostka miary   |
|------|--------------------------|---|------------|-------------|-------------------|
| 1    | Grupa 1                  | Cena za 1 m <sup>3</sup> odebranych ścieków                               | 10,41      | 11,24       | zł/m <sup>3</sup> |
| 2    | Grupa 2                  | Cena za 1 m <sup>3</sup> odebranych ścieków                               | 10,41      | 11,24       | zł/m <sup>3</sup> |

| L.p. | Taryfowa grupa odbiorców | Wyszczególnienie w okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania nowych taryf | Cena netto | Cena brutto | Jednostka miary   |
|------|--------------------------|--|------------|-------------|-------------------|
| 1    | Grupa 1                  | Cena za 1 m <sup>3</sup> odebranych ścieków                                | 10,52      | 11,36       | zł/m <sup>3</sup> |
| 2    | Grupa 2                  | Cena za 1 m <sup>3</sup> odebranych ścieków                                | 10,52      | 11,36       | zł/m <sup>3</sup> |

| L.p. | Taryfowa grupa odbiorców | Wyszczególnienie w okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania nowych taryf | Cena netto | Cena brutto | Jednostka miary   |
|------|--------------------------|--|------------|-------------|-------------------|
| 1    | Grupa 1                  | Cena za 1 m <sup>3</sup> odebranych ścieków                                | 10,64      | 11,49       | zł/m <sup>3</sup> |
| 2    | Grupa 2                  | Cena za 1 m <sup>3</sup> odebranych ścieków                                | 10,64      | 11,49       | zł/m <sup>3</sup> |

## **5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe**

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę prowadzone są zgodnie z przepisami ustawy i rozporządzenia wymienionych w pkt. 1 Taryfy.

Dla odbiorców wody rozlicznych w oparciu o wskazania wodomierza głównego, ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie jego wskazań.

Dla odbiorców wody których nieruchomości są nieopomiarowane, ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się w oparciu o normy zużycia wody.

Dla dostawców ścieków nie posiadających urządzeń pomiarowych ilość ścieków ustala się jako równą ilości pobranej wody. W przypadkach szczególnych dopuszcza się uwzględnienie w ilości ścieków, korekty dla wody bezpowrotnie traconej.

Szczegółowe zasady obsługi odbiorców zawiera regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Węgorzyno .

## **6. Warunki stosowania cen i stawek opłat**

### **6.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców**

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę, poza wyjątkiem dostawy wody na określone cele wynikające z zadań własnych gminy, dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne. Zróżnicowanie pod względem ilości poboru wody uzasadnia taryfa obejmująca cenę za każdy dostarczony jej m<sup>3</sup> .

Dotyczy to zarówno zbiorowego zaopatrzenia w wodę budynków jednorodzinnych i wielorodzinnych oraz budynków użyteczności publicznej, przeznaczonych na cele usługowo-handlowe i odbiorców przemysłowych. Woda poddawana jest tym samym procesom, a kolejno dla wszystkich odbiorców usług przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne instaluje wodomierze główne na zainstalowanych przez nich podejściach.

### **6.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług**

Określone w Taryfie ceny i stawki opłat stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klientów, które wynikają z obowiązujących przepisów prawnych i które zostały określone w zezwoleniu na działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków oraz w Regulaminie uchwalonym przez Radę Miejska Węgorzyno.

Jakość wody produkowanej przez przedsiębiorstwo jest zgodna zarówno z normami krajowymi, jak i normami europejskimi. Woda ujmowana jest z ujęć głębinowych i pochodzi w znacznej części ze studni jurajskich. Podlega uzdatnianiu bez chemicznego wspomaganie.