



Przewodniczący Rady Miejskiej w Węgorzynie

73-155 WĘGORZYNO ul. Rynek 1 tel. (91) 39 71 190, fax tel. (91) 39 71 567
e-mail: rada.miejska@wegorzyno.pl <http://www.wegorzyno.pl>

RM.0003.92.1.2021. WP

Węgorzyno, dn. 22.02.2021 r.

Pani Anna Łuksza
ul. Zielona 14
73-155 Węgorzyno

W związku ze złożonym przez Panią pismem z dnia 12.01.2021 r. (wpłynęło do biura Rady Miejskiej dn.27.01.2021 r.) oraz udzieloną odpowiedzią przez Panią Burmistrz Węgorzyna dn. 22.02.2021 r. znak: B.01140.10.2021.KM w załączeniu przesyłam pisemne wyjaśnienie Pana Kamila Andrzejczak - Informatyka Urzędu Miejskiego w Węgorzynie z dnia 01.02.2021 r. dotyczące trudności w komunikacji i problemów z jakością połączenia, które występowały podczas trwania sesji w dniu 30.12.2020 r.

Jednocześnie informuję, iż powyższe wyjaśnienia zostaną odczytane podczas najbliższej sesji Rady Miejskiej w Węgorzynie oraz zamieszczone w Biuletynie Informacji Publicznej Gminy Węgorzyno.

Z poważaniem

PRZEWODNICZĄCY
RADY MIEJSKIEJ
Jan Mazur
Jan Mazur

Otrzymują:

1. Adresat,
2. A/a.

Kamil Andrzejczak
Informatyk

Urząd Miejski w Węgorzynie
W P E Y N I E Ł O
1. LUT. 2021
L.dz. 870 z zał. *Burmistrz*
podpis

*P. Burmistrz
P. Przewodniczący Rady*
BMS

Węgorzyna, 01.02.2021r.

Burmistrz Węgorzyna
Pani Monika Kuźmińska

Przewodniczący Rady Miejskiej
Pan Jan Mazuro

W odpowiedzi na pismo informuję, że trudności w komunikacji, które występowały podczas trwania Sesji Rady Miejskiej w Węgorzynie w dniu 30.12.2020 r. są wynikiem pojawiających się problemów z jakością połączenia, po stronie wszystkich osób uczestniczących w sesji w trybie zdalnym.

Na ww. problemy nałożyło się szereg zależnych od siebie czynników technicznych wpływających na jakość połączenia internetowego, mającego bezpośredni wpływ na płynność komunikacji. W trakcie sesji dochodziło wielokrotnie do sytuacji tzw. chwilowego wysokiego Pingu, co skutkowało całkowitym zerwaniem połączenia i koniecznością ponownego przyłączenia osoby do trwającego meetingu – spotkania. W nomenklaturze informatycznej Ping jest poleceniem do diagnozowania połączeń sieciowych i pozwala na pomiar niezlokalizowanych pakietów oraz przerw w ich transmisji, tzw. lagów.

Ponadto należy uwzględnić, że sesje w trybie zdalnym odbywają się przy zastosowaniu programu MTeams, który funkcjonuje w oparciu o rozwiązanie chmurowe. Przepływ danych następuje pomiędzy uczestnikiem/organizatorem a chmurą (uczestnik/organizator to osoba korzystająca z aplikacji MStTeams).

Urząd Miejski jest organizatorem takiego meetingu, jednakże jakość połączenia poszczególnych uczestników uzależniona jest od ich indywidualnych parametrów jakościowych łącza internetowego, z którego korzystają w danej chwili oraz wykorzystania łącza przez inne urządzenia jak również oprogramowanie (np. aktualizacja systemu operacyjnego, programu antywirusowego).

Dostawca sieci Internet nie jest w stanie sprawdzić i stwierdzić, po czyjej stronie leży przyczyna złej jakości połączenia w tym przypadku. Korzystając z programów takich jak MTeams kluczowym, w wydaniu takiej oceny byłoby udostępnienie pomiarów ping, download oraz upload łączą w chwili, w której dochodziło do zerwania komunikacji z poszczególnymi uczestnikami sesji.

Podsumowując, problemy z jakością połączenia były wynikiem zewnętrznych problemów indywidualnych odbiorców, czyt. uczestników sesji.

Kamil Andrzejczak